

RESTAURANT ELISA

Regulament cazare

Stimati oaspeti,

Dorim sa va oferim o experienta de neuitat la Restaurant ELISA si de aceea am stabilit o serie de principii si reguli de care va rugam in mod respectuos sa tineti cont atat in timp cat va aflati la noi in complex cat si dupa ce s-a incheiat sejurul dumneavoastra. Regulamentul se aplica tuturor oaspetilor, care il accepta prin insusi faptul cazarii lor la complex turistic Elisa

REZERVARE

Rezervarea se face la numarul de telefon 0756 067 922.

Rezervarile negarantate vor fi retinute o ora de la ora anuntata ca ora de sosire cu exceptia cazului in care este anuntata depasirea acestei ore sau rezervarea este garantata de o plata anticipata. In caz de neprezentare, complexul isi rezerva dreptul de a retine suma aferenta primei nopti si de a elibera camera pentru restul perioadei rezervate.

ANULAREA REZERVARII

Orice anulare de rezervare a camerei se va transmite inainte cu o zi la acelasi numar de telefon la care sa facut rezervarea

TARIFE

Tarifele de cazare valabile sunt cele afisate la momentul rezervari

SOSIREA SI PLECAREA

Primirea camerei (check-in) se poate face incepand cu ora 12:00, prezentand actul de identitate si completarea fisei de anuntare a sosirii si plecarii, pentru a se elibera cheia aferenta camerei rezervate.

Eliberarea camerei (check-out) se va face inainte de ora 11:00.

In cazul in care in prima zi de sejur se doreste camera inainte de ora 12:00, se va onora solicierea in limita disponibilitatii fara sa se calculeze costurile suplimentare .

In cazul pierderii cheii de acces in camera, se va anunta de urgenta receptia pentru eliberarea unui duplicat si se va percepe o taxa de 50 RON.

Nu exista posibilitatea oferirii unui pat suplimentar pentru copii .

Nu este permis accesul in complex cu obiecte care emit un miros persistent si deranjant;

Nu este permis a se aduce in complex mancare sau bauturi din afara hotelului;

Nu este permis accesul in camera cu mancare;

Parintii, tutorii sau insotitorii sunt responsabili pentru actiunile minorilor si se obliga sa aiba grija de ei, ca se comporta civilizatat si nu deranjeaza ceilalti oaspeti;

Va rugam sa informati personalul complexului cu privire la orice alergie sau intoleranta la vreun aliment.

SIGNALISTICA

Pentru cereri suplimentare in timpul sejurului, va rugam anuntati la receptie:

- nu se va intra in camera, decat cu permisiunea dumneavoastra, pentru verificarea utilitatilor si a curateniei, la ora stabilita de dumneavoastra si comunicata;
- solicitarea efectuarii curateniei in camera dumneavoastra.

OASPETII SUPLIMENTARI

Nu este permisa cazarea in aceeasi camera a mai mult de doua persoane.

DRESS CODE

Complexul nu impune un cod vestimentar specializat, dar recomandam decenta si respect atat fata de ceilalti oaspeti, cat si fata de personal.

Nu vor fi acceptate in restaurant persoane imbracate in halat, costum de baie, prosop si incaltate in slapi.

MODALITATI DE PLATA

Pentru plata serviciilor sunt acceptate cartile de credit (Visa, Mastercard, Maestro, American Express), plata numerar (RON) sau transferul bancar.

In acest ultim caz, va rugam sa prezentati la cazare OP-ul vizat de banca. Factura se va emite la prezentarea acestuia.

In afara contractelor deja incheiate, va informam ca plata se face integral in momentul cazarii (check-in-ului).

Achitarea serviciilor restaurantului Elisa se poate efectua cu cartea de credit, numerar (RON) sau prin transfer bancar.

In situatia transferului bancar, plata trebuie efectuata in avans pe baza facturii proforme.

GRATIFICATII SI COSTURI SERVICII

In cazul in care ultima zi de sejur camera se elibereaza dupa ora 12:00, se va aplica o taxa suplimentara in valoare de 50 RON, TVA inclus (pentru intervalul 12:00-17:00) si 100% din contravaloare noptii de cazare pentru depasirea orei 17:00.

In cazul in care bagajele oaspetilor raman in camera si dupa check-out-ul de la ora 12:00, acestia vor plati o taxa suplimentara de utilizare a camerei (aceeasi ca in cazul taxei suplimentare pentru depasirea orei de eliberare a camerei).

Aceste solicitari ale oaspetilor vor fi clarificate si onorate numai in masura in care complexul nu are confirmari ferme pentru acele spatii de cazare.

O sedere mai mica de 24 de ore este tarifata la pretul unei zile intregi.

CAZARE:

Oaspetii au luat la cunostinta urmatoarele reguli si se obliga sa le respecte:

- sa nu deterioreze amenajarea sau obiectele din dotarea complexului, in caz contrar acestia datoreaza suma egala cu valoarea achizitionarii/amenajarii obiectului deteriorat si manopera aferenta;
- sa nu preia la plecare bunuri din dotarea complexului;
- sa pastreze linistea astfel incat sa nu deranjeze alti oaspeti;
- sa nu foloseasca prosoapele sau lenjeria pentru: sters parul, vopsit, demachiat, curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala etc. Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal.

Daca vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzatoare a turistului, acestea se vor impuna ca dauna si se vor achita de catre turistul raspunzator. In caz contract complexul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea camerei turistului si de a face evacuarea acestuia fara restituirea contravalorii serviciilor achitate;

- sa nu intre fara permisiune in alte camere sau in spatiile destinate doar personalului complexului;
- sa anunte persoanele care vin in vizita nefiind cazate in complex: intrarea lor se va face doar in urma legitimarii si inregistrarii la receptia complexului;
- sa nu lase copiii nesupravegheati; orice accident produs ca urmare a nesupravegheii copiilor in incinta complexului, nu este responsabilitatea noastra si a persoanelor care insotesc copiii si sunt insarcinate de supravegherea acestora;
- sa anunte cat de repede posibil orice defectiune a aparatelor, instalatiilor sau alte neconformitati tehnice/ mobilier din dotarea complexului;
- orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau a utilizarii facilitatilor complexului fara respectarea normelor de Securitate corespunzatoare acestora nu este responsabilitatea noastra;
- sunt interzise: prepararea alimentelor si consumul acestora in camera;
- interzis accesul cu consumatori electrici: cuptor cu microunde, resouri, radiatoare, , fierbatoare etc. in complex;
- se interzice cu desavarsire introducerea in complex de armament, arme albe sau substante interzise/lacrimogene conform legislatie romane, consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste conform legi.
- nu aruncati in toaleta obiecte care ar putea conduce la avarierea statiei de colectare a rezidurilor;
- nu este permis nudismul sau orice alta forma de exhibitionism in incinta complexului;
- gunoiul si resturile menajere se vor depozita in cosurul de gunoi amplasate pe raza complexului.

GRATIFICATIILE PENTRU PERSONALUL COMPLEXULUI SUNT LA LATITUDINEA CLIENTILOR.

FUMATUL

Fumatul traditional si tigara electronica nu sunt permise in incinta complexului (restaurant, camere de cazare) conform legislatiei aplicabile in vigoare (Legea 349/2002 modificata si completata prin Legea 15/2016). Restaurant Elisa are amenajate spatii pentru fumatori in aer liber.

Complexul dispune doar de camere pentru nefumatori. In cazul in care nu se respecta prevederile prezentului regulament, se va aplica o taxa in valoare de 100 euro/ noapte (valoarea in lei va fi calculata la cursul BNR din ziua platii), reprezentand serviciile de curatenie a camerei.

ANIMALE DE COMPANIE

Regula generala nu permite cazarea in complex a persoanelor insotite de animale.

MIC DEJUN, PRANZ si CINA

Acestea nu sunt incluse in tariful camerei.

SPATIUL DE PARCARE SI AUTOTURISMELE

Complexul pune la dispozitia oaspetilor sai peste 70 locuri de parcare, in limita disponibilitatii. Parcarea este permanent monitorizata video.

Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre. Pentru evitarea acestor neplăceri, nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismului.

SIGURANTA OBIECTELOR PERSONALE

Complexul este dotat cu sisteme tradiționale de securizare a spațiilor de cazare (cheie/ paznic etc.)

Nu lăsați obiecte de valoare în spațiile de cazare. Nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta complexului.

CONFIDENTIALITATEA INFORMATIILOR

Nu vom folosi niciodată numele sau alte informații despre dumneavoastră fără să obținem în prealabil acordul pentru acest lucru. Veti avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Compania noastră respectă prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 (GDPR) având instituite proceduri specifice.

DISPUTE SI RECLAMATII

Ne rezervăm dreptul de anula rezervarea oaspetilor nostri, independent de dorinta lor, în cel puțin următoarele cazuri:

- au parasit incinta complexului, fara sa platească pentru serviciile Complexului Elisa de care au beneficiat;
- au produs degradari sau distrugeri;
- au plecat cu obiecte care nu le apartin si a caror contravaloare nu au platit-o la receptie;
- nu au anulat rezervarea la termenul stabilit.

Restaurant Elisa se obliga sa rezolve orice reclamatie primita de la oaspeti în legatura cu serviciile prestate . Orice controversa, disputa sau reclamatie care ar putea sa apara in urma aplicarii acestor termeni si conditii, vom incerca sa o rezolvam pe cale amiabila. In cazul in care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești din Calarasi.

SELECTAREA OASPETILOR

Clientul trebuie sa se conformeze uzantelor complexului. Acesta va trebui sa respecte atat linistea in structurile de cazare, restaurant, cat si normele de convietuire sociala si cele morale.

De asemenea, oaspetele complexului ELISA trebuie să aiba grija de bunurile proprietatea complexului lasate in folosinta sa pe perioada cazarii. Orice incalcare a uzantelor complexului sau a normelor morale si de convietuire sociala da dreptul hotelierului sa intrerupa imediat contractul/cazarea, fara niciun preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, servirea în restaurant și accesul în complex oaspetilor în stare de ebrietate, nepoliticosi sau turbulenti, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii complexului sau deranjează alți oaspeti. Contravaloarea eventualelor distrugeri sau degradari ale bunurilor materiale aparținând Restaurantului Elisa va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

Ne rezervăm dreptul de a evacua din structurile de cazare sau restaurant oaspetii cu atitudine

necorespunzatoare.

Tinand cont de cele mentionate mai sus, ne rezervam dreptul de a ne selecta oaspetii.

Nu agream: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestari fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hartuirea fizica, sexuala sau orice abuz fizic sau psihic asupra unei persoane, a oaspetilor sau a oricarei persoane din ansamblul turistic.

Conducerea complexului poate inceta furnizarea serviciilor catre acei oaspeti care nu respecta Regulamentul.

PROTECTIA IN CAZ DE INCENDIU

Siguranta oaspetilor se situeaza pe primul loc, de aceea ne-am luat toate masurile de siguranta si protectie in cazul aparitiei unui incendiu.

Usile de acces in camere si usile care fac legatura catre caile de evacuare au fost tratate ignifug, asigurand o rezistenta la flacara directa de 30 minute. Nu lipsesc planul de evacuare sau hidrantii si extintoarele amplasate pe terasa structurilor de cazare .

Sistemul de alarmare impotriva incendiilor este automat si conectat direct la alarma complexului.

La cazarea in complex, solicitati de la receptie informatii referitoare la modul de comportare si de anuntare in timp util, in caz de incendiu, precum si de asigurare a salvarii in conditii de siguranta pe caile de evacuare.

Dupa cazare, se studiaza planul de evacuare in caz de incendiu (se gaseste afisat in structurile de cazare) si instructiunile stabilite de conducerea complexului. Se identifica traseele de evacuare fata de camera de cazare.

In cazul in care caile de evacuare sunt blocate sau sunt depozitate necorespunzator materiale combustibile, se informeaza personalul de la receptie.

Cheia de la camera de cazare se amplaseaza in locuri usor accesibile.

Se verifica modalitatea de deschidere a ferestrelor.

Nu recurgeti la improvizatii ale instalatiei electrice pentru alimentarea receptorilor electrici. In situatia in care observati deficiente in acest sens sesizati imediat receptia complexului. Nu folositi aparate electrice personale neomologate. Nu incercati sa remediatii singuri defectiuni sau erori ale aparatelor din complex.

Nu introduceti in cladirea ansamblului turistic substante inflamabile, explozibile sau toxice.

Nu fumati in camera.

In caz de incendiu se au in vedere urmatoarele reguli:

– In cazul izbucnirii unui incendiu in complex, parasiti imediat cladirea urmand instructiunile din Planul de evacuare afisat sau ale personalului de serviciu.

– Daca incendiul este in camera se va proceda la parasirea imediata a incaperii si anuntarea personalului de la receptie;

– Nu va intoarcati pentru a va lua bunuri personale.

– Utilizati pentru evacuare doar scarile de evacuare.

– Daca incendiul nu este in propria camera de cazare, se va proceda la parasirea incaperii, cu conditia ca acest lucru sa poata fi facut in siguranta. La parasirea camerei de cazare, se urmareste sa fie luata cheia pentru situatia in care incendiul blocheaza calea de evacuare si utilizatorul trebuie sa se intoarca in camera.

– Se procedeaza la anuntarea serviciilor de urgenta la numarul unic de urgenta 112 pentru a comunica pozitia in cladire.

PROTECTIA IN CAZ DE CUTREMUR

Pentru protectia in timpul producerii unui cutremur puternic se vor lua urmatoarele masuri:

– se va pastra calmul, nu se va intra in panica si se vor linisti ceilalti membri ai familiei (copii, sot, parinti) sau oaspeti impacientati;

– daca sunteti in interiorul unei camere sau restaurant – ramaneti acolo, departe de ferestre care se

pot sparge, se va sta inspre centrul camerei (cladirii), langa un perete. Protejarea se face sub o grindă, toc de usa solida, birou, masa sau banca, din camera sau sala, suficient de rezistente spre a va feri de caderea unor lampi, obiecte mobile suprapuse, tencuieli ornamentale, etc.

– pentru evacuare, dupa terminarea miscarii seismice, se vor urma instructiunile personalului de serviciu sau ale salvatorilor. Folositi marcaje verbale (ex. strigate) sau vizuale (ex. fluturati o panza alba la geam) pentru a va face cunoscuta prezenta in vederea evacuarii.

CLAUZE FINALE

Consideram ca, orice oaspete în momentul accesarii oricarui serviciu oferit de către Complexul ELISA (cazare, restaurant, evenimente) are posibilitatea reala de a se informa si in consecinta se poate spune ca a luat cunostință de termenii si conditiile mai sus mentionate si le-a acceptat tacit.